

ERGEBNIS MIETER/INNEN-BEFRAGUNG

DANKE FÜR IHR FEEDBACK!



DIE
GEMEINNÜTZIGEN

WBV-GP
WOHNBAUVEREINIGUNG
FÜR PRIVATANGESTELLTE

MENSCHEN.
MASSSTÄBE.
MEILENSTEINE.

MIETER/INNEN-BEFragung: DANKE FÜR IHR POSITIVES FEEDBACK!

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner,

vielen herzlichen Dank für die rege Teilnahme an unserer anonymen MieterInnen-Befragung im November/Dezember 2014 durch das Sozialforschungsinstitut SORA (www.sora.at)!

Wir freuen uns sehr über die überwiegend sehr positiven Ergebnisse, von denen wir Ihnen hiermit die wichtigsten präsentieren. Wir danken auch für die vielen offenen und ehrlichen Antworten, die uns in unseren Bemühungen bestätigen und uns helfen, unsere Dienstleistungen fortlaufend zu verbessern.

Wir sind derzeit dabei, die mehr als 3.000 Vorschläge, die von Ihnen gekommen sind, zu prüfen und abzuarbeiten. Über weitere Maßnahmen, die wir aufgrund der MieterInnen-Befragung entwickeln wollen, werden wir Sie Anfang September informieren.

Das Ergebnis der SORA-Studie ist auch auf unserer Homepage unter www.wbv.at/presse/publikationen einzusehen.

Wir wünschen Ihnen allen einen schönen, erholsamen Sommer!

Mit herzlichen Grüßen



Mag. Michael Gehbauer
Geschäftsführer



Mag.^a Andrea Reven-Holzmann
Geschäftsführerin



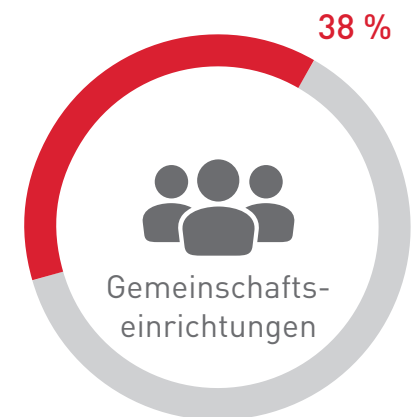
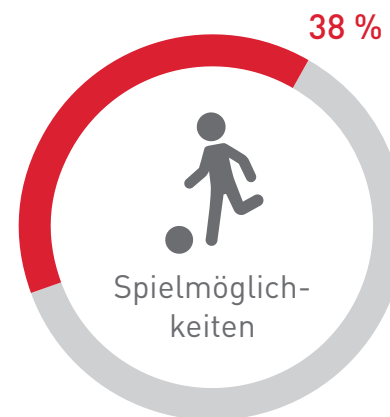
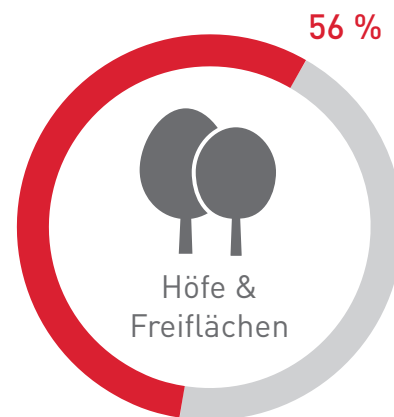
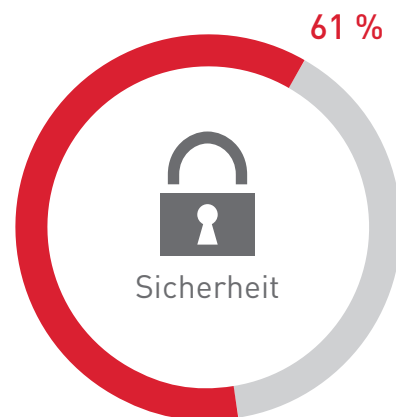
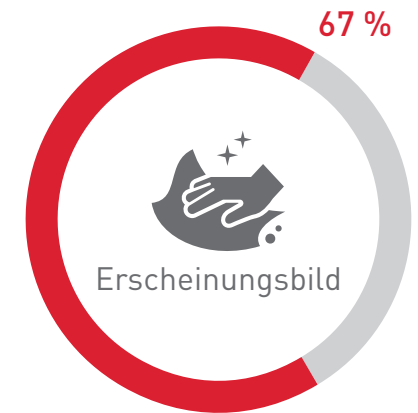
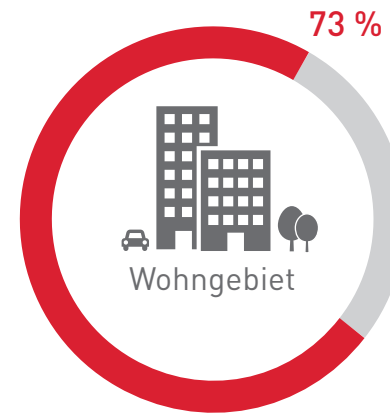
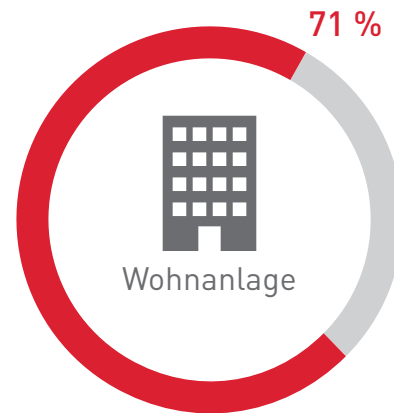
Mag. Michael Gehbauer
Geschäftsführer



Mag.^a Andrea Reven-Holzmann
Geschäftsführerin

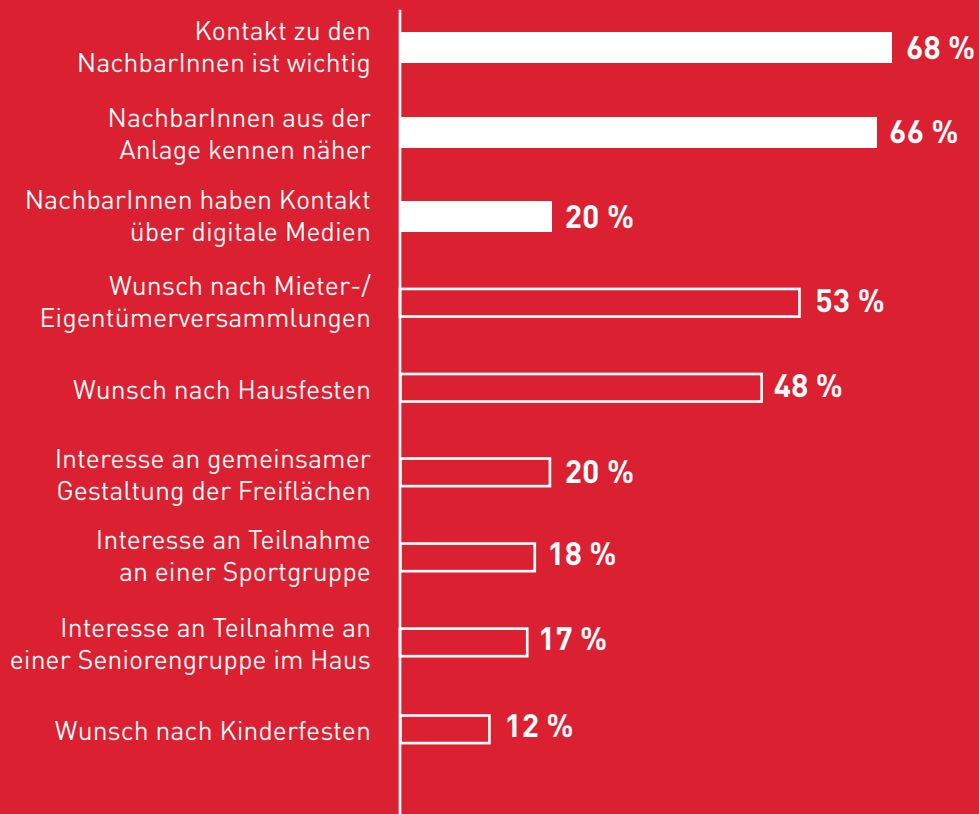
HOHE WOHNZUFRIEDENHEIT

ANTEIL DER MIETER UND MIETERINNEN, DIE BEIM JEWEILIGEN THEMA SEHR ZUFRIEDEN ODER ZUFRIEDEN SIND



Insgesamt ist die Wohnzufriedenheit der MieterInnen der WBV-GPA – auch im Vergleich zu anderen gemeinnützigen Bauträgern – sehr hoch. Unzufriedener sind Personen, die stärker durch die Wohnkosten belastet sind sowie Haushalte mit Kindern sowie eher jüngere BewohnerInnen, die in neuen Wohnhausanlagen leben.

NACHBARSCHAFT UND ZUSAMMENLEBEN



69 %

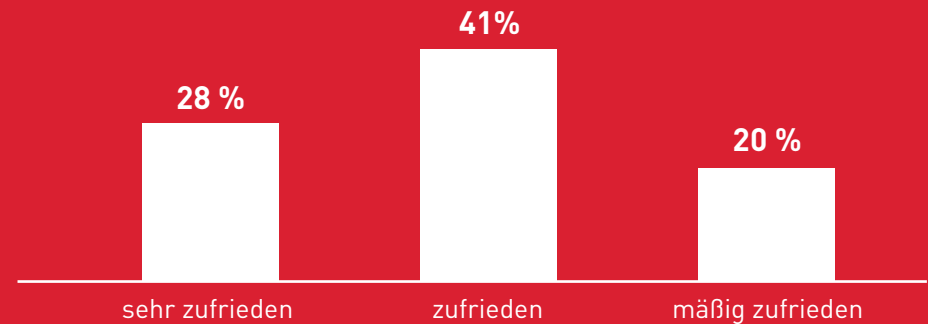
sind mit der direkten Nachbarschaft sehr zufrieden bzw. zufrieden

68 %

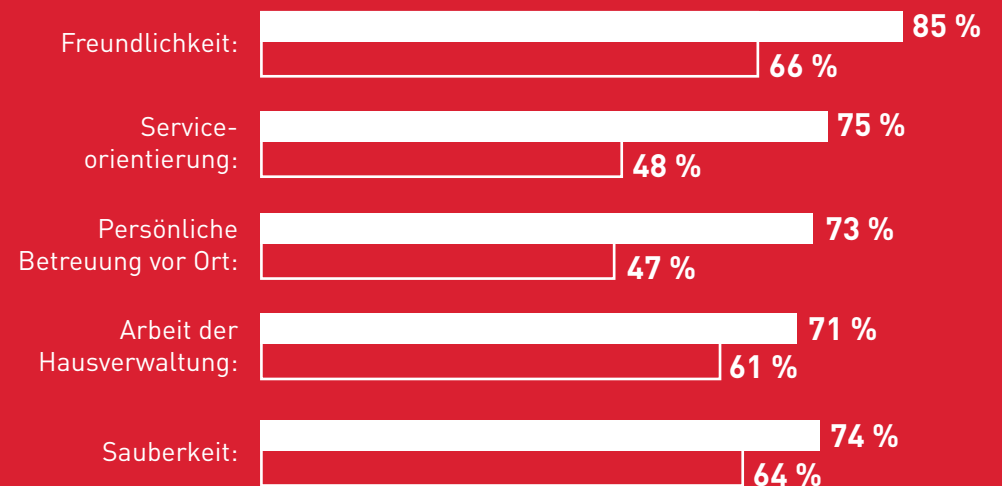
sind mit dem Zusammenleben insgesamt sehr zufrieden bzw. zufrieden

HAUSBETREUUNG UND HAUSVERWALTUNG

ZUFRIEDENHEIT MIT DER ARBEIT DER WBV-GPA INSGESAMT



DIE ZUFRIEDENHEIT* IN ANLAGEN, IN DENEN ES NOCH HAUBESORGER/INNEN GIBT, IST DEUTLICH HÖHER.



■ Anlagen mit HausbesorgerInnen
 ■ Fremdbetreute Anlagen

* sehr zufrieden oder zufrieden

KONTAKT MIT DER WBV-GPA

HÄUFIGSTE KONTAKTGRÜNDE:

Schadensmeldungen Wohnung	38 %
Schadensmeldungen Anlage	9 %
Fragen zu Kosten und Abrechnungen	8 %

KONTAKTAUFNAHME DER BEWOHNER/INNEN:

67 %	kontaktieren uns zumindest einmal im Jahr
73 %	der Kontaktaufnahmen erfolgen telefonisch
12 %	der Kontaktaufnahmen erfolgen per E-Mail

ZUFRIEDENHEIT MIT PROBLEMLÖSUNG:

Freundlichkeit	73 %
Geschwindigkeit der Bearbeitung	63 %
Abwicklung eines Anliegens	59 %
Lösung selbst	56 %

VORSCHLÄGE UND VERBESSERUNGSWÜNSCHE

ES WURDEN 3.004 WÜNSCHE UND
VORSCHLÄGE ZU FOLGENDEN
THEMEN GENANNT:

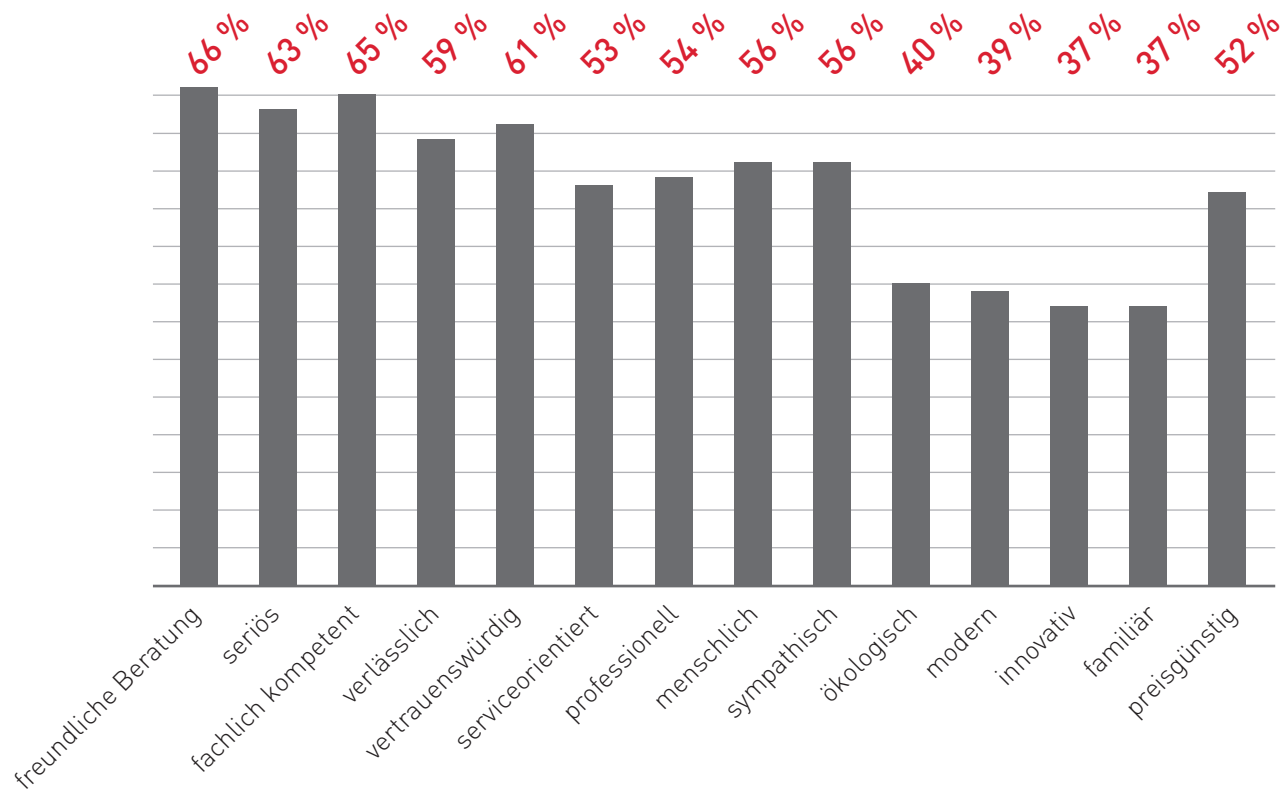


46 %

der Befragten äußerten keine
Verbesserungswünsche

IMAGE DER WBV-GPA

SO WIRD DIE WBV-GPA VON IHREN MIETERINNEN UND MIETERN GESEHEN:



DIE BEWOHNER/INNEN WURDEN AUF DIE WBV-GPA AUFMERKSAM DURCH:

41%

Freunde, Bekannte,
ArbeitskollegInnen

12%

Wohnservice Wien

10%

„Kompetenz“
Magazin der GPA-djp

WBV-GPA UND IHR UMFELD

Verbindung zwischen WBV-GPA und
GPA-djp bzw. WBV-GPA und Stadt Wien
als Fördergeber:

- Es ist **68%** der BewohnerInnen bekannt, dass die WBV-GPA von der GPA-djp gegründet wurde.
- Es ist **6%** der BewohnerInnen bekannt, dass ohne Wohnbauförderung die Wohnkosten um ein Drittel höher wären.
- **64%** der BewohnerInnen, die einen Fragebogen ausgefüllt haben, sind Gewerkschaftsmitglieder.

Dies ist eine kurze Darstellung der wichtigsten Ergebnisse. Die gesamte Studie kann auf der Homepage nachgelesen werden:
www.wbv.at/presse/publikationen

ZAHLEN & FAKTEN

ZUR MIETER/INNEN-BEFRAGUNG DER WBV-GPA

Gedruckt nach der Richtlinie „Druckerzeugnisse“ des Österreichischen Umweltzeichens. gugler* print, UWZ-Nr. 609, www.gugler.at



2.350 Fragebogen wurden ausgewertet

34 % der Befragten haben geantwortet

davon **39 %** Männer



davon **61 %** Frauen



ALTER



HAUSHALT

Alleinlebend	46 %
Alleinerziehend	4 %
Erwachsenenhaushalt	32 %
Haushalt mit Kindern	17 %

HERKUNFT

Kein Migrationshintergrund	79 %
Erste Generation Zuwanderer	14 %
Zweite Generation Zuwanderer	7 %

WOHNDAUER



Bewertet wurde nach Schulnoten:

1 = sehr gut, 2 = gut ... 5 = sehr schlecht

Kleine Abweichungen von den Sollwerten (zB: 99 % oder 101 % statt 100 %) sind auf Rundungen zurückzuführen.

Wohnbauvereinigung für Privatangestellte gemeinnützige Ges.m.b.H.

Werdertorgasse 9 | 1010 Wien | Tel. 01/533 34 14-23
office@wbv-gpa.at | www.wbv-gpa.at

WBV-GPA
WOHNBAUVEREINIGUNG
FÜR PRIVATANGESTELLTE